

*Certified
Function
Point
Specialist/
Practitioner*

Última atualização: agosto de 2023

*CFPS/CFPP Visão Geral e Orientações sobre o Exame de
Certificação*

Programa para certificação individual do IFPUG

Patrocinado pelo *International Function Point Users Group* (IFPUG)

Membros do Comitê de Certificação

Daniel B. French, USA
Cobec Consulting, (Chair)

Mahesh Ananthkrishnan,
India (Vice-Chair)
Cognizant Technology
Solutions

Greg Allen, USA
Pershing, LLC

James E. McCauley, USA
CNS, LLC

Teresa Cristina De Spagna
Zenga Beraldo, Brazil
Individual Consultant

Francesco Gasparro, Italy
Capgemini Italia

Manuel Buitrago Bravo
LEDA Consulting, S.L.

Donald Beckett, USA
QSM / Quantitative Software
Management, Inc.

Cinzia Ferrero, Italy IFPUG
BOD Liaison, Director of
Certifications

Prezado Colega,

Obrigado por seu interesse no Programa de Certificação CFPS do IFPUG™ - *Certified Function Point Specialist (CFPS) Program*. Ao solicitar informações sobre este programa, você já deu o primeiro passo para a obtenção da reconhecida designação de CFPS e *Certified Function Point Practitioner (CFPP)*. Este documento fornece uma visão geral do programa e destina-se a responder às perguntas mais frequentes.

Como você deve saber, o IFPUG é um grupo apoiado por usuários que tem obtido reconhecimento mundial como uma organização de 1ª linha provendo valioso serviço à indústria de software. Os variados comitês estabelecidos pelo IFPUG são compostos por profissionais experientes e bem qualificados que contribuem com seu tempo e talento em caráter puramente voluntário. O Comitê de Certificação não é exceção. Seus membros são comprometidos com o desenvolvimento e implementação de um programa de certificação altamente profissional e robusto.

Há uma grande demanda na indústria por contadores de ponto de função qualificados. Deste modo, será um grande benefício para você ser reconhecido como um Especialista Certificado em Pontos de Função - IFPUG *Certified Function Point Specialist (CFPS)* ou IFPUG *Certified Function Point Practitioner (CFPP)*.

Desejo sucesso em seu exame de Certificação. Estou certo de que depois de obter a certificação você a utilizará como um prêmio genuíno e proverá competente serviço à indústria.

Por favor não hesite em escrever para o escritório do IFPUG em ifpug@ifpug.org se você tiver qualquer questionamento.

Sinceramente,
Daniel B. French
Chair, IFPUG Certification Committee

Conteúdo

Sobre o IFPUG	4
Por que CFPS/CFPP	4
O Programa CFPS/CFPP	5
Estrutura do Exame de Certificação.....	6
Pontuação para aprovação no Exame de Certificação	6
Taxa do Exame de Certificação.....	7
Passos para se registrar em seu Exame de Certificação	7
Requisitos e Condições no dia do Exame de Certificação.....	8
Reconhecimento.....	10
Alternativas se Você Não Obteve a Certificação	10
Como Recertificar ou Estender a Certificação	10
Apêndice A – CoE e NDA.....	12
Apêndice B – Navegação e Layout da Tela.....	14
Apêndice C – Como se preparar para o Exame de Certificação.....	16
Apêndice D – Detalhes sobre o exame Eletrônico da Brightest	17

Sobre o IFPUG

A missão do IFPUG é ser reconhecido como um líder em promover e encorajar o gerenciamento efetivo das atividades de desenvolvimento e manutenção de software através da utilização de padrões de tamanho de software e outras técnicas de medição de software. O IFPUG (International Function Point Users Group) é uma organização sem fins lucrativos e dirigida por membros, que endossa dois tipos de metodologias padrão da indústria para estimativa de tamanho de software.

Um destes padrões é o padrão reconhecido pela indústria para Análise de Pontos de Função (APF) como definido no Manual de Práticas de Contagem de Pontos de Função - *Counting Practices Manual* (CPM). Este padrão é certificado pela ISO.

O outro padrão é uma evolução para a indústria definido no Manual de Práticas de Avaliação – *Assessment Process Manual* (APM) do Processo de Avaliação Não-Funcional de Software – também conhecido como SNAP. Este padrão é certificado pelo IEEE.

O IFPUG é o órgão regulador das certificações CFPS - *Certified Function Point Specialist* (CFPS), CFPP - *Certified Function Point Practitioner* e CSP - *Certified SNAP Practitioner*.

O IFPUG sedia eventos incluindo a conferência anual ISMA (International Software Measurement and Analysis Conference), workshops e seminários educacionais periódicos bem como eventos em conjunto com parceiros que apoiam a comunidade mundial de Pontos de Função.

O IFPUG se propõe a facilitar a troca de conhecimento e ideias para melhoria das técnicas de medição e visa proporcionar um ambiente completo que estimule o desenvolvimento pessoal e profissional dos seus membros.

Maiores informações disponíveis em www.ifpug.org

Por que CFPS/CFPP

Como o uso de Análise de Pontos de Função continua a crescer é essencial que os indivíduos com um nível de conhecimento especializado sejam distinguidos. A designação CFPS - *Certified Function Point Specialist* (CFPS)/ *Certified Function Point Practitioner* (CFPP) é um reconhecimento formal de um nível de especialização na área de Análise de Pontos de Função. Um CFPS/CFPP é reconhecido por ter as habilidades necessárias para realizar contagens de pontos de função consistentes e precisas, além da compreensão das mais recentes práticas de contagem.

Atualmente, o reconhecimento da indústria da qualidade e integridade do processo do exame de Certificação CFPS/CFPP e o valor da designação CFPS/CFPP é difundido o bastante para que empresas de todo o mundo geralmente incluam requisitos de APF e CFPS/CFPP em contratos.

Como as empresas utilizam APF cada vez mais em seus contratos, o IFPUG, como o órgão que certifica a capacidade de um indivíduo, deve garantir que o indivíduo certificado, tem, de fato, a experiência necessária. Portanto, a renovação contínua, que inclui testes ativos, é necessária para manter a alta posição vigente da designação CFPS/CFPP e para manter a reputação do IFPUG.

O Programa CFPS/CFPP

Quando você se candidata ao Programa CFPS/CFPP, você está no caminho para demonstrar que você está entre os melhores. Você vai se juntar a um seleto grupo de indivíduos que se comprometeram com a excelência, progressão na carreira e busca contínua de conhecimento, obtendo reconhecimento valioso no processo.

Como uma das reconhecidas honras de realização profissional para o analista de Pontos de Função, o Programa CFPS/CFPP do IFPUG foi concebido não só para elevar os padrões profissionais e avaliar o desempenho individual, mas para reconhecer e distinguir aqueles que tenham atingido um dos mais altos níveis de desempenho em matéria de Análise de Pontos de Função.

Um indivíduo que passa no Exame de Certificação CFPS/CFPP recebe um certificado formal do IFPUG afirmando que "O IFPUG certifica que o participante cumpriu os requisitos especificados pelas normas e diretrizes do *International Function Points Users Group* para se qualificar como um Especialista Certificado em Pontos de Função - *Certified Function Point Specialist* (CFPS) para a [versão / série] do manual de Práticas de Contagem." O certificado é assinado pelo presidente do Comitê de Certificação, bem como pelo presidente do IFPUG e representantes autorizados do IFPUG, e indica o mês e o ano que o Exame de Certificação foi feito, bem como o mês e o ano que a Certificação expira. O Certificado também é assinado pelo CEO da Brightest, provedor de serviços oficial do exame do IFPUG. O Certificado CFPS será válido por um período de três (3) anos. Um indivíduo pode permanecer certificado, realizando o exame de certificação CFPS no terceiro ano de certificação ou através da aplicação de extensão de CFPS através do Programa de Extensão de Certificação CFPS. Um requisito para obter a Certificação ou manter a Certificação é que o Participante seja um membro com filiação válida no IFPUG.

Se você não alcançar a pontuação para CFPS, você poderá ser reconhecido como um Praticante Certificado em Pontos de Função - *Certified Function Point Practitioner* (CFPP). Veja os requisitos de pontuação mais adiante para qualificação como CFPP. O CFPP receberá uma certificação formal similar ao CFPS. A certificação é válida por três (3) anos nas mesmas condições que um CFPS em relação à filiação.

O CPM (Manual de Práticas de Contagem) do IFPUG é o corpo de conhecimento que orienta o desenvolvimento do Exame de Certificação CFPS. Como um dos Comitês de Padrões de Contagem, o Comitê de Certificação do IFPUG se subordina a regras da Diretoria do IFPUG, garantindo a integridade e a credibilidade do Exame de Certificação CFPS/CFPP.

O Programa CFPS não discrimina em nenhuma hipótese, incluindo raça, sexo, religião, idade, nacionalidade, ou deficiência.

Estrutura do Exame de Certificação

O Exame de Certificação é um rigoroso teste de conhecimento das regras de contagem baseado na versão atual do CPM, e da habilidade de aplicar estas regras.

O Exame de Certificação é estruturado de modo que os conhecimento e a habilidade em aplicar definições e regras, da forma em que estão publicadas na versão atual do CPM, sejam testadas.

Atualmente, o Exame de Certificação é composto por três seções: **Definição, Implementação e Estudo de Caso**.

- A seção de **Definição** consiste de 50 questões de múltipla escolha. A seção de Definição testa especificamente o conhecimento do indivíduo em relação as definições e regras.
- A seção de **Implementação** consiste de 50 questões de múltipla escolha. A seção de Implementação testa indiretamente o conhecimento do indivíduo em relação as definições e pequenos problemas.
- A seção de **Estudo de Caso** consiste de 10 casos totalizando 50 marcações. A seção Estudo de Caso testa diretamente a habilidade do indivíduo em aplicar definições e regras do CPM utilizando tópicos variados do caso.

A duração do Exame de Certificação é de 3 horas. Se você estiver realizando o Exame de Certificação em um idioma que não seja seu idioma nativo, você terá 30 minutos de extensão às 3 horas, totalizando 3 horas e 30 minutos para completar o Exame de Certificação. Atualmente estão disponíveis as versões do Exame de Certificação CFPS/CFPP em Inglês, Português do Brasil, Italiano e Espanhol, eletronicamente através da Pearson VUE: <https://home.pearsonvue.com/brightest>

Países considerados como língua inglesa ou que utilizam o Inglês como idioma comercial incluem a Austrália, Canadá, Índia, Irlanda, Nova Zelândia, Porto Rico, Reino Unido e Estados Unidos da América. Qualquer outro país que tenha reconhecido o Inglês como idioma comercial é considerado país de língua inglesa.

A Certificação, registro, resultado e certificado serão entregues pela Brightest, que representa o parceiro de Certificação do IFPUG. Os exames eletrônicos de certificação serão disponibilizados utilizando tecnologia da Pearson VUE em uma de três modalidades possíveis:

- **Centros de Exame** - Exames individuais realizados diretamente em quaisquer dos mais de 5200 Centros de Exame da Pearson VUE, disponíveis em mais de 175 países.
- **Exames Privados** – Exames individuais realizados em casa ou em ambiente privado, administrados por um monitor da Pearson através de webcam.
- **Exames em Grupo** – Grupos de 6 ou mais participantes em qualquer lugar do mundo, como por exemplo diretamente de escritórios ou durante uma conferência, supervisionados ao vivo por um monitor local da Brightest. Ver **Apêndice D** para mais informações sobre as modalidades de exames de certificação disponibilizados pela Brightest.

Pontuação para aprovação no Exame de Certificação

Sua pontuação final vai determinar a designação de sua certificação.

A designação de Especialista Certificado em Pontos de Função (CFPS) reconhece o nível mais alto de certificação e portanto a proficiência na área de Análise de Pontos de Função. A

designação CFPS será concedida se o indivíduo obtiver uma pontuação total de **no mínimo 90% com pelo menos 80% de acerto em cada uma das seções** do Exame de Certificação.

A designação de Praticante Certificado em Pontos de Função (CFPP) é um reconhecimento formal de um nível de compreensão na área de Análise de Pontos de Função. O IFPUG recomenda que o CFPP busque melhorar sua compreensão e proficiência a fim de obter a designação CFPS. A designação CFPP será concedida ao indivíduo que obtiver pontuação geral de **no mínimo 80% com pelo menos 70% em cada uma das seções** do Exame de Certificação.

O mesmo Exame de Certificação é utilizado para avaliar seu conhecimento para as certificações CFPS e CFPP. Apenas a mais alta certificação será obtida, isto é, caso você obtenha a certificação CFPS, a certificação CFPP não será concedida.

Caso você não alcance a pontuação requerida para CFPP você não obterá nenhuma das designações do IFPUG. Veja a seção intitulada *Alternativas se você não obtiver a Certificação* para os próximos passos.

Taxa do Exame de Certificação

O preço do Exame de Certificação é de **235€ (duzentos de trinta e cinco euros)**, pago no ato inscrição.

Passos para se registrar em seu Exame de Certificação

1. É recomendado se preparar para o Exame de Certificação, estudando a versão e *release* mais recente do Manual de Práticas de Contagem do IFPUG - *IFPUG Counting Practices Manual (CPM)*, por exemplo: CPM 4.3.1 (Versão 4, *Release* 3.1). Veja mais sobre a preparação para o Exame de Certificação no **Apêndice C**.
2. Ler e compreender o Código de Ética (CoE) CFPS/CFPP e o Termo de Confidencialidade (Non-Disclosure Agreement - NDA).

Todos os participantes devem concordar em cumprir o CoE e o NDA. Ao realizar o Exame de Certificação e aceitar o respectivo certificado CFPS/CFPP, em termos gerais, o candidato concorda com: (1) Manter o IFPUG ileso de toda e qualquer responsabilidade decorrente de suas atividades profissionais, e (2) respeitar e defender o Código de Ética do IFPUG.

Uma cópia do CoE CFPS/CFPP e do NDA pode ser encontrada no **Apêndice A** deste documento.

3. Você deve estar com a filiação ao IFPUG em dia para se inscrever para este Exame de Certificação. Por favor [clique aqui](#) para visualizar os benefícios associados a se tornar um filiado. Assegure-se que você possui filiação atualizada como indivíduo ou através da empresa onde trabalha. Tenha sua filiação pronta quando for se inscrever para o exame, pois isto deve ser confirmado como parte do processo de inscrição. Se você estiver utilizando um número de filiação que não é de seu uso pessoal, você deve utilizar o seu endereço comercial de e-mail no processo de inscrição. No caso de filiação individual, você necessita utilizar o endereço de e-mail que foi utilizado na aquisição da filiação individual.
4. Caso você esteja realizando o exame na modalidade **“Em Grupo”** ou na modalidade **“Privado”**, por favor assegure antes do exame que você está apto a atender aos requisitos para realização destas modalidades. Basicamente, você precisará baixar o *Pearson VUE Browser Lock* (<http://bit.ly/PearsonBrowserLock>) e possuir uma conexão robusta com a internet para a duração do exame. Estes requisitos estarão detalhados no e-mail de

confirmação de inscrição. Antes do registro, você precisará criar uma conta na Brightest Pearson VUE. Por favor lembre seu Nome de Usuário e Senha para esta conta, uma vez que estes dados serão requeridos para iniciar o exame. Criar um conta é simples e gratuito e poderá ser realizado através da página <https://home.pearsonvue.com/brightest>. Caso você necessite de suporte (por exemplo, caso não lembre seu Nome de Usuário), acesse <http://pearsonvue.com/appsupport/> onde você poderá encontrar telefones gratuitos, com suporte 24 horas por dia, 7 dias por semana. Caso você esqueça sua Senha, existe uma opção para reconfigurá-la assim que você realiza o login, após responder às perguntas de segurança.

5. No dia do exame você precisa ter consigo um documento oficial com foto. O nome utilizado para agendar seu exame deve coincidir exatamente com o nome mostrado no seu documento com foto. Seu documento deve ser válido, emitido pelo governo, e mostrar seu nome no alfabeto inglês e sua fotografia. Exemplos de documentos com foto aceitável incluem: Passaporte, Carteira de Motorista, Identificação Militar, Carteira de identidade emitida pelo governo.
6. Se por alguma razão você tiver requisitos especiais ou se não for possível realizar o exame CFPS/CFPP conforme os requisitos de inscrição, requisitos de utilização da tecnologia Pearson VUE ou requisitos do dia do exame, por favor contate o Comitê de Certificação para uma requisição especial através do e-mail ifpug@ifpug.org
7. Inscrição: Se você estiver realizando o exame como parte de um grupo, após completar um curso credenciado o provedor de treinamento credenciado irá apoiá-lo neste passo. Se você estiver realizando o exame por conta própria, você pode se inscrever e adquirir o exame através da página [Brightest Pearson VUE](#). Caso você necessite assistência, por favor verifique o guia de inscrição para Centros de Exame e Exames Privados, disponíveis em Inglês, Português do Brasil, Italiano e Espanhol.

Por favor não hesite em contactar nosso provedor global de exames através do e-mail info@brightest.org caso você tenha alguma dúvida. A resposta será encaminhada em até 1 dia útil para a maioria dos casos.

No ato da inscrição para o exame na modalidade “**Centros de Exame**” você precisará selecionar um Centro de Exame e uma data/horário que for mais conveniente para você. Quando o registro for realizado para a modalidade “**Exame Privado**”, você não precisará selecionar um local, porém terá que selecionar a data/horário com disponibilidade do supervisor, a partir de uma lista de opções.

Você receberá uma confirmação imediatamente após a inscrição, incluindo instruções sobre como cancelar ou reagendar o exame. Por favor lembre-se que, caso você queria reagendar ou cancelar o exame, isto é possível gratuitamente até 48 horas antes do início do exame, através do acesso à sua conta na Brightest-Pearson VUE. A menos de 48 horas da realização do exame, não será mais possível reagendar o exame e, caso você opte pelo cancelamento neste período, o reembolso da taxa de inscrição não será realizado.

Requisitos e Condições no dia do Exame de Certificação

1. Para os exames realizados na modalidade “**Centros de Exame**”, assegure que você esteja no Centro de Exame da Person VUE selecionado com no mínimo 15 minutos de antecedência em relação ao seu agendamento, portando um documento oficial com foto.

2. Para os exames realizados na modalidade “**Privado**”, assegure com no mínimo 15 minutos de antecedência que você instalou o *Pearson VUE Browser lock*, que seu computador está configurado para executar o exame e que você saiba seu Nome de Usuário e Senha (definidos no ato da inscrição). O link para iniciar o exame estará informado no seu e-mail de confirmação de inscrição. Tenha em mente que você precisará filmar sua sala utilizando sua webcam e apresentar seu documento oficial com foto. Por favor prepare a sala de forma que a mesa esteja limpa, organizada e que não existam distrações. Assegure-se que seu laptop ou PC esteja equipado com microfone e câmera. O laptop ou PC tem que ser capaz de gravar o som utilizando o microfone, visualizar a sala em 360 graus utilizando a câmera bem como filmar você durante o Exame de Certificação. A visualização da sala em 360 graus será feita como parte do procedimento inicial, orientado pelo seu supervisor. Seu local de exame precisar estar silencioso e livre de interrupções. Outras pessoas falando com você ou presentes na mesma sala são proibidas durante o exame. Isto inclui atender o telefone ou utilizar outras formas de comunicação. Assegure que nenhum dispositivo eletrônico está disponível próximo a você. O uso de qualquer dispositivo eletrônico (telefones celulares, assistentes pessoais de dados (PDA), calculadoras, *smart watches*, etc.) é proibido durante o exame. É recomendado fechar todos os programas e desligar qualquer *firewall* do seu computador antes do exame. A execução do *Pearson VUE Browser Lock* impedirá a execução de qualquer outro programa; entretanto, quanto menos programas estiverem em execução no seu computador melhor.
3. Para os exames realizados na modalidade “**Em Grupo**”, assegure que o computador que você estará utilizando possui o *Pearson VUE Browser Lock* instalado e que você possui seu documento oficial com foto. Da mesma forma, assegure que você saiba seu Nome de Usuário e Senha (definidos no ato da inscrição), uma vez que você precisará dessas informações para iniciar o exame. Por favor se junte a seu grupo com mínimo 15 minutos de antecedência em relação ao início do exame, uma vez que o supervisor da Brightest precisará explicar as regras, verificar as identificações, etc. É recomendado fechar todos os programas e desligar qualquer *firewall* do seu computador antes do exame. A execução do *Pearson VUE Browser Lock* impedirá a execução de qualquer outro programa; entretanto, quanto menos programas estiverem em execução no seu computador melhor.

Notas Importantes:

Independente da modalidade de exame selecionada, o uso de materiais de referência **impressos não são permitidos durante o exame**. Entretanto, como o exame é *Open Book*, o Manual de Práticas de Contagem (CPM), Cartões de Referência Rápida, assim como calculadora e um rascunho digital estão incorporados no exame eletrônico que a Brightest oferece através da tecnologia Pearson VUE. As instruções de como isso pode ser acessado são apresentadas por um tutorial antes do início do exame.

Caso você esteja realizando o exame em um idioma que não é seu idioma nativo você poderá utilizar um dicionário para tradução dos termos do seu idioma nativo para o idioma utilizado no exame de certificação. O dicionário necessita ser uma publicação oficial. O uso de dicionários não será possível na modalidade “**Privado**”, porém podem ser aceitos na modalidade “**Centros de Exame**”, a critério de cada centro. Você poderá utilizar um dicionário durante o exame na modalidade “**Em Grupo**” (exames eletrônicos em grupo) uma vez que o Supervisor da Brightest poderá verificar se a publicação possui notas, etc.

Para as modalidades “**Em Grupo**” e “**Centros de Exame**”, você poderá levar uma bebida, medicamentos ou ir ao banheiro. Apenas informe o supervisor do exame. Na modalidade “**Em grupo**” você não poderá sair da sala de exames enquanto outra pessoa já estiver fora da sala. Atente para o fato de que o tempo que você estiver longe do computador não será descontado do tempo total designado para os exames. O tempo restante é sempre apresentado no canto superior direito da tela do exame. Na modalidade “**Privado**” (monitorado através de webcam), você não poderá interromper o exame durante sua execução. Por favor assegure que você tomou relevantes medidas preventivas para realizar o exame dentro das 3 horas (ou 3 horas e 30 minutos, caso você seja elegível a receber tempo extra antes do início do exame).

Em todas as modalidades disponíveis, os participantes receberão resultados extraoficiais imediatamente após a conclusão do exame.

Reconhecimento

A Brightest e o Comitê de Certificação do IFPUG confirmarão oficialmente o resultado do seu exame em até dois (2) dias úteis, a menos que algum problema ocorra durante o exame (por exemplo, investigação sobre alguma tentativa de fraude). Seu resultado será enviado pelo e-mail results@brightest.org para o seu e-mail informado durante o processo de inscrição (durante a criação da sua conta Brightest-Pearson VUE). Caso você não receba um e-mail dentro de 48 horas, entre em contato com a Brightest através do e-mail info@brightest.org.

Os candidatos que obtiverem sucesso no exame receberão seu certificado em PDF por e-mail, que pode ser baixado a qualquer momento. Você também receberá um *Digital Badge* fornecido pela *Acclaim Badging Services*. Este *badge* poderá ser adicionado nos seus canais de mídia social e estará disponível enquanto seu certificado for válido.

A Brightest enviará comunicação ao IFPUG para cada candidato que atingir a designação CFPS ou CFPP, para que possa ser publicado pelo IFPUG caso você tenha autorizado esta publicação durante o exame. O nome do filiado tendo a designação CFPS ou CFPP, data da certificação, nome da empresa serão atualizados no website do IFPUG e ficarão disponíveis para pesquisa caso você conceda permissão na seção de Proteção de Dados durante o início do exame.

Todas as outras informações sobre os participantes CFPS / CFPP são estritamente confidenciais e não serão liberadas sem a permissão prévia do mesmo.

Alternativas se Você Não Obter a Certificação

Você pode refazer o Exame de Certificação quantas vezes desejar através de registro e pagamento da taxa de inscrição para o mesmo; no entanto, a repetição não pode ocorrer dentro de um período de 14 dias a partir da última tentativa.

Como Recertificar ou Estender a Certificação

O Certificado CFPS/CFPP será válido por um período de três (3) anos, sendo revalidado a cada ano de renovação da sua filiação ao IFPUG.

Você pode permanecer certificado ao tomar uma das seguintes ações:

- (1) Realizar o Exame de Certificação CFPS/CFPP no terceiro ano de certificação. Para evitar a prescrição de sua certificação você deve ser aprovado no Exame de Certificação antes da sua data de expiração.
- (2) Solicitar a extensão da certificação CFPS através do Programa de Extensão da Certificação CFPS. Detalhes sobre o Programa podem ser encontrados no site do IFPUG.

Apêndice A – CoE e NDA

Código de Ética para IFPUG™ *Certified Function Point Specialist* e IFPUG™ *Certified Function Point Practitioner*

1. Promoverei o entendimento das práticas, métodos e procedimentos para a contagem de pontos de função.
2. Tenho a obrigação, perante a comunidade profissional de Pontos de Função, de manter os ideais elevados e o nível de conhecimento pessoal evidenciados pela certificação obtida.
3. Tenho a obrigação de buscar atender aos interesses de meus empregadores e/ou clientes, de forma leal, diligente e honesta.
4. Não adotarei nenhuma conduta ou praticarei qualquer ato que possa trazer descrédito para a reputação e/ou integridade do programa CFPS/CFPP do IFPUG, ou da comunidade de sistemas de informação.
5. Não transmitirei, implícita ou explicitamente, a impressão de que a certificação CFPS/CFPP é minha única prova de competência profissional. Buscarei continuamente o conhecimento e o crescimento profissional.
6. Não participarei de nenhuma atividade, durante a administração do exame, que possa conferir a qualquer participante, inclusive eu mesmo, vantagem desleal na correspondente aprovação.

Ao aceitar o certificado IFPUG, como um Especialista Certificado em Pontos de Função ou Praticante Certificado em Pontos de Função, concordo em:

- (1) isentar o IFPUG de qualquer risco decorrente de minhas atividades profissionais, bem como
- (2) cumprir e fazer cumprir este Código de Ética do IFPUG.

Acordo de Confidencialidade e Condições Gerais de Uso

O material do Exame de Certificação do IFPUG é confidencial. O IFPUG detém os direitos sobre a propriedade intelectual, direitos autorais e marcas comerciais utilizadas em todo o conteúdo do exame de certificação e todo seu material. O teste é disponibilizado para você como um candidato, exclusivamente para o propósito deste exame pela Brightest. Você está explicitamente proibido de divulgar o conteúdo do exame, no todo ou em parte, em qualquer forma ou em qualquer meio verbal, escrito, eletrônico ou mecânico, para qualquer propósito. O conteúdo perde proteção apenas se e quando se tornar de domínio público. Você confirma que responderá as questões por si só, sem a utilização de material proibido.

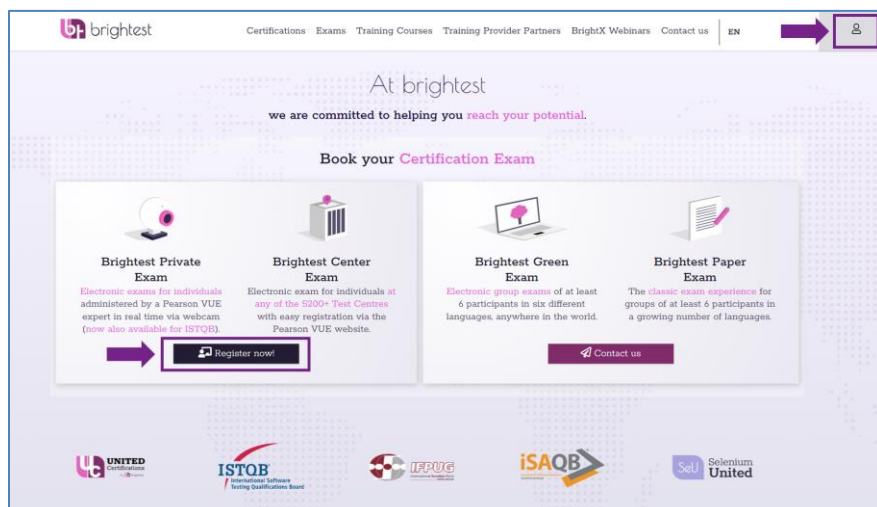
Seus dados pessoais e do exame serão armazenados no banco de dados Pearson VUE e transferidos para a Brightest onde é armazenado e processado para fins de revisão geral, emissão, administração e certificação. Por favor atente para o fato de que a Brightest precisa divulgar suas informações para o comitê que cria e detém os direitos sobre o IP deste exame. A

Brightest está aderente às regulações estritas de Proteção de Dados da União Europeia (UE), portanto suas informações não serão utilizadas pela Brightest para qualquer propósito externo, sem sua prévia autorização.

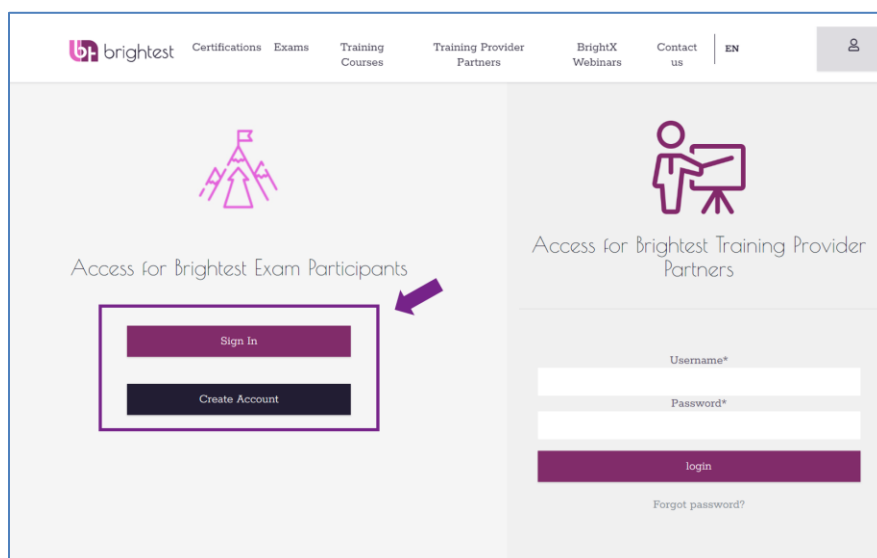
Ao realizar o exame, você deve aceitar os termos deste Acordo de Confidencialidade e concordar em não divulgar, sob qualquer circunstância, o conteúdo deste exame. Ao aceitar os termos deste Acordo, você também confirma que você atende a todos os potenciais requisitos e pré-requisitos para realização deste exame conforme descrito no website da Brightest www.brightest.org.

Apêndice B – Navegação e Layout da Tela

Para se inscrever no exame CFPS/CFPP do IFPUG, você poderá acessar o website da Brightest (www.brightest.org) e clicar no botão indicado na figura abaixo:



Você também poderá acessar diretamente o website <https://brightest.org/login/>. Se você estiver realizando o exame com a Brightest, você deve clicar no botão **“Sign in”**, caso contrário você deverá clicar no botão **“Create Account”**, conforme figura abaixo:



NOTA 1: Você deverá informar seu registro válido de filiação ao IFPUG durante a inscrição.

Apenas siga o processo passo-a-passo para seleção da modalidade do exame, idioma, etc. Ao final, a tela para pagamento será habilitada. Pagamentos podem ser realizados através da plataforma Pearson-Brightest, ou você pode solicitar à Brightest a emissão de vouchers pré-pagos durante a inscrição. Uma vez registrado, você receberá um e-mail com a confirmação e informações sobre como reagendar e cancelar seu exame, se necessário. Por favor atente para o fato de que você poderá reagendar seu exame ou cancelá-lo (com reembolso total) diretamente

através da sua conta na Pearson-Brightest **até 48 horas antes do exame. Após este período o agendamento não poderá ser mais alterado**, portanto caso você não consiga atender a este agendamento você perderá a taxa de inscrição.

Uma vez concluído o exame, você poderá acessar imediatamente sua conta na página da Pearson-Brightest e verificar seu resultado preliminar. Caso não tenha sido verificada nenhuma intercorrência durante o exame, você receberá a confirmação deste resultado dentro de 48 horas incluindo (se aprovado) seu certificado em PDF e um e-mail da *Acclaim* fornecendo acesso ao seu *Digital Badge*, que você poderá compartilhar nos seus canais de mídia social como desejar.

Caso você tenha qualquer dúvida ou não receba seu resultado dentro de 3 dias úteis da data de realização do exame, por favor envie um e-mail para info@brightest.org.

Apêndice C – Como se preparar para o Exame de Certificação

Dicas de Estudo:

- Estude o Manual de Práticas de Contagem do IFPUG, versão 4.3.1 ou superior. Não se esqueça de rever os exemplos de contagem!
- Conte! Quanto mais você conta, mais aumentam as suas chances de alcançar uma nota de aprovação.

As seguintes observações gerais e/ou depoimentos podem ser úteis para os Participantes se prepararem para o Exame de Certificação:

- Os participantes que se certificaram como CFPS normalmente foram formalmente treinados em Análise de Pontos de Função, e tinham nível de experiência de contagem superior a 14.000 pontos de função.
- Se você não estiver contando pontos de função regularmente dentro dos últimos seis meses, faça um esforço para realizar o maior número possível de contagens reais ou práticas – sem a ajuda de uma ferramenta de contagem. A maioria das pessoas (incluindo aquelas que obtiveram a certificação CFPS) considera que as habilidades e mecanismos de contagem de PF tendem a diminuir e enfraquecer sem o uso regular.
- Verifique suas respostas cuidadosamente antes de finalizar o exame. Existem vários casos onde as pessoas deixaram questões sem resposta marcada ou selecionada, que, portanto deve ser contada como uma resposta incorreta.
- Algumas pessoas fizeram “*flash cards*”, revendo o CPM e escrevendo definições, regras, etc. em cartões de índices. Eles memorizavam os “*flash cards*” sempre que tinham alguns momentos livres – uma pausa durante uma reunião, sentados durante um engarrafamento no trânsito, esperando a máquina de lavar terminar o ciclo de centrifugação. Elas mencionaram que esta técnica ajudou na sua confiança e memorização, bem como no gerenciamento do tempo durante o exame.
- Existem vários fornecedores que oferecem treinamentos de preparação para o exame CFPS. Estes treinamentos não garantem que o indivíduo passará no exame; entretanto, participantes dos últimos treinamentos afirmaram que eles preparam melhor para o Exame de Certificação CFPS real.
- Alguns fornecedores oferecem simulados de Exames de Certificação CFPS em formato impresso ou acessível pela internet.
- Estudos de Caso do IFPUG estão disponíveis e podem ser usados como auxílio no estudo da aplicação das regras e práticas de análise do caso.
- Cuidado especial deve ser tomado para ler completamente e seguir todas as instruções do Exame de Certificação CFPS.

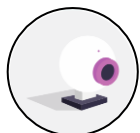
Apêndice D – Detalhes sobre o exame Eletrônico da Brightest

Existem 3 opções para realização de exames com a Brightest:



Centros de Exame - Exames individuais online com resultado instantâneo, realizados em quaisquer dos mais de 5200 centros de exame da Pearson VUE disponíveis em mais de 175 países.

Durante a inscrição desta modalidade de exame, você deverá selecionar o centro de exame da Pearson mais próximo e/ou mais conveniente para você. Os 5 centros mais próximos serão apresentados inicialmente, porém você poderá pesquisar por outros locais e encontrar algum com data/horário disponível que melhor se ajuste às suas necessidades. O centro de exame será responsável por fornecer todo o hardware necessário e ter o exame preparado para você no dia agendado. Assegure sua chegada ao centro de exame com no mínimo 15 de antecedência do seu agendamento e ter em mãos seu documento oficial com foto. Lembre-se que agendamentos não podem ser remarcados ou cancelados com restituição da taxa de inscrição com menos de 48 horas antes da realização do exame.



Exame Privado - Exames individuais online com resultado instantâneo, administrados por um monitor da Pearson VUE via webcam em qualquer lugar do mundo.

Durante a inscrição nesta modalidade de exame, você deverá selecionar o horário que seja mais conveniente para você. Será de sua responsabilidade garantir que o seu computador e conexão com a internet atendam todos os requisitos para execução do exame. Caso não seja capaz de atender os requisitos no momento do seu exame, você perderá a taxa de inscrição. Para que isso não ocorra, nós recomendamos que você faça a inscrição no exame utilizando o mesmo dispositivo sob as mesmas condições (por exemplo, mesma conexão com a internet/conexão wifi, webcam e autofalantes) que você planeja utilizar quando for realizar o exame, uma vez que um teste será executado para garantir que os requisitos estão sendo atendidos. Assegure estar sozinho em um ambiente silencioso onde você planeja realizar o exame, com no mínimo 15 minutos de antecedência em relação ao horário agendado para o exame e ter em mãos seu documento oficial com foto. Assegure que a sua mesa esteja limpa e livre de qualquer outro objeto, além do seu computador. Por favor lembre de se planejar para o fato de que não poderá interromper o exame após o seu início. Caso você saiba que vai precisar ir ao banheiro durante o tempo do exame, nós recomendamos realizar a inscrição nas modalidades “**Centros de Exame**” ou “**Exames em Grupo**”.



Exames em Grupo - Exames online com resultado instantâneo para grupos de 6 ou mais participantes ao mesmo tempo, em qualquer lugar do mundo.

Para realizar a inscrição nesta modalidade, você precisará informar um PAC (*Private Access Code*). O PAC será fornecido a você e seu grupo tanto pelo provedor de treinamento (caso o exame ocorra após a realização de um treinamento) ou diretamente pela Brightest. Você não precisará selecionar um horário ou localização, pois uma vez que a inscrição foi realizada você poderá realizar o exame com seu grupo no horário planejado onde o supervisor da Brightest esteja presente, no período de 6 meses. Será de sua responsabilidade garantir que seu computador e conexão com a internet atendam a todos os requisitos para execução do exame. Caso você não realize o exame no período de 6 meses e esqueça de cancelar sua inscrição, você perderá sua taxa de inscrição. Assegure que você se junte ao seu grupo com no mínimo 15 de antecedência em relação ao seu agendamento e ter em mãos seu documento oficial com foto. O supervisor da Brightest estará lá para ajudá-lo e fornecer o código do evento para o início do seu exame. Assegure possuir seu Nome de Usuário e Senha que foram informados quando você realizou a inscrição no exame.