

CFPS/CFPP
IFPUG
*Certified
Function
Point
Specialist /
Practitioner*

***Panoramica e linee guida per l'esame di certificazione
CFPS/CFPP***

Programma individuale di certificazione dell'IFPUG

Sponsorizzato da International Function Point Users Group (IFPUG)

Membri del Certification Committee

Cinzia Ferrero, Italy (Chair)
CSI-Piemonte

Mahesh Ananthakrishnan,
India (Vice-Chair)
Cognizant Technology
Solutions

Greg Allen, USA
Pershing, LLC

James E. McCauley, USA
CNS, LLC

Teresa Cristina De Spagna
Zenga Beraldo, Brazil
Individual Consultant

Francesco Gasparro, Italy
Capgemini Italia

Andrés Darío Gutiérrez
Poveda, Spain
LEDA Consulting, S.L.

Donald Beckett, USA
QSM / Quantitative Software
Management, Inc.

Daniel B. French USA
Cobec Consulting, IFPUG BOD
Liaison, Director of
Certifications

Cari colleghi,

Grazie per l'interesse dimostrato per il programma *Certified Function Point Specialist (CFPS)* dell'IFPUG™. Chiedere informazioni su questo programma è il primo passo per ottenere le prestigiose certificazioni CFPS (Certified Function Point Specialist) e CFPP (Certified Function Point Practitioner).

Questo documento vi darà una panoramica di base del programma di certificazione e risponderà alle domande più comuni.

Come è noto l'IFPUG è un gruppo sostenuto dagli utilizzatori dei Function Point ed è ormai riconosciuto a livello internazionale come una delle più grandi organizzazioni che forniscono servizi all'Industria del software. I vari comitati dell'IFPUG sono costituiti da professionisti qualificati e di esperienza che contribuiscono con il loro tempo e talento in modo volontario. Il Comitato di Certificazione (Certification Committee) non fa eccezione. I suoi membri hanno il compito di sviluppare ed implementare un programma di certificazione professionale e solido.

Esiste una grande richiesta da parte dell'Industria di esperti qualificati in pratiche di conteggio. Pertanto essere riconosciuti come IFPUG *Certified Function Point Specialist (CFPS)* o IFPUG *Certified Function Point Practitioner (CFPP)* rappresenterà un grande vantaggio professionale.

Vi auguro di superare brillantemente l'esame di certificazione. Sono sicuro che dopo aver ottenuto la certificazione, la userete in modo corretto e offrirete all'Industria un servizio di qualità.

Qualora abbiate dubbi o domande, non esitate a contattare l'IFPUG Executive Office all'indirizzo ifpug@ifpug.org.

Cordiali saluti
Cinzia Ferrero
Chair, IFPUG Certification Committee

Indice

Cosa è l'IFPUG	4
Perché CFPS/CFPP	4
Il programma CFPS/CFPP	5
Struttura dell'esame di certificazione	5
Punteggio richiesto per superare l'esame di certificazione	6
Costi dell'esame di certificazione	7
Passi per registrarsi all'esame di certificazione CFPS	7
Requisiti e condizioni necessarie durante l'esame di certificazione	8
Riconoscimento	10
Alternative nel caso in cui non si ottiene la certificazione	10
Come rinnovare o prorogare la certificazione	10
Appendice A – CoE e NDA	11
Appendice B – Schermo, layout e navigazione	12
Appendice C – Come prepararsi all'esame di certificazione	14
Appendice D – Dettagli riguardo l'Esame elettronico di Brightest	15

Cosa è l'IFPUG

La missione dell'IFPUG è essere riconosciuto come leader nella promozione di tecniche di management nei processi di sviluppo software e nelle attività di manutenzione del software attraverso l'uso degli standard di misurazione del software e di altre tecniche di misura. L'IFPUG (International Function Point Users Group) è un'organizzazione non-profit, governata dai propri membri, che promuove due tipi di metodologie standard di misurazione del software.

Il primo standard, descritto nel manuale CPM (Function Point Counting Practices Manual), è lo standard per l'analisi funzionale dei Function Point (FPA – Function Point Analysis). Questo standard è certificato ISO.

L'altro è uno standard ancora in evoluzione descritto nel Software Non-functional Assessment Practices Manual (APM) ed è anche conosciuto come SNAP. Questo standard è certificato IEEE.

L'IFPUG gestisce le certificazioni: Certified Function Point Specialist (CFPS), Certified Function Point Practitioner (CFPP), Certified SNAP Specialist (CSS) e Certified SNAP Practitioner (CSP).

L'IFPUG organizza eventi tra i quali la conferenza annuale ISMA (International Software Measurement and Analysis), periodici workshop e seminari di divulgazione ed eventi in collaborazione con i partner che sostengono la comunità internazionale dei Function Point.

L'IFPUG vuole facilitare lo scambio di conoscenze e di idee per migliorare le tecniche di misurazione del software e fornire un ambiente composito, che stimoli lo sviluppo personale e professionale dei propri membri.

Ulteriori informazioni sono disponibili su www.ifpug.org

Perché CFPS/CFPP

Visto che l'uso della Function Point Analysis (FPA) continua a crescere, è essenziale che coloro che possiedono un livello elevato di conoscenza possano essere riconosciuti. Le certificazioni CFPS (Certified Function Point Specialist) / Certified Function Point Practitioner (CFPP) attestano formalmente il livello di professionalità nell'area della Function Point Analysis. Una persona certificata CFPS/CFPP ha le conoscenze necessarie per effettuare conteggi in Function Point accurati e la capacità di comprendere le più recenti pratiche di conteggio.

Attualmente il riconoscimento della qualità e dell'integrità dell'esame CFPS/CFPP ed il valore della certificazione CFPS/CFPP si sono diffusi così tanto che sempre più aziende, in tutte le parti del mondo, inseriscono come requisito nei contratti l'utilizzo della Function Point Analysis (FPA) e di personale certificato CFPS/CFPP.

Proporzionalmente alla crescita del numero delle aziende che inseriscono la FPA nei loro contratti, cresce anche l'esigenza dell'IFPUG, in quanto ente di certificazione delle competenze individuali, di assicurare che le persone certificate possiedano realmente le capacità richieste. Per questo motivo, per mantenere lo status di CFPS/CFPP e per proteggere la reputazione dell'IFPUG, è necessario rinnovare il titolo anche attraverso l'attività pratica.

Il programma CFPS/CFPP

Decidere di partecipare al programma per CFPS/CFPP, significa voler dimostrare di essere tra i migliori. Ti unirai ad un gruppo selezionato di persone che hanno come valori l'eccellenza, l'avanzamento di carriera, il perseguimento continuo della conoscenza ... ottenendo un riconoscimento di valore durante questo processo.

Oltre ad essere un importante riconoscimento professionale sulla conoscenza della Function Point Analysis, il programma CFPS/CFPP dell'IFPUG è progettato non solo per aumentare gli standard professionali e valutare le prestazioni individuali, ma anche per riconoscere e distinguere coloro che hanno raggiunto i più alti livelli di professionalità nel campo della Function Point Analysis.

Chi passa l'esame di certificazione CFPS/CFPP riceve una certificazione formale da parte dell'IFPUG, che attesta "IFPUG certifica che il candidato è in possesso di tutti i requisiti definiti dagli standard e dalle linee guida dell'International Function Point Users Group (IFPUG) per qualificarsi come Certified Function Point Specialist (CFPS) per la [versione/serie] del CPM (Counting Practices Manual – Manuale delle Pratiche di Misurazione)". Il certificato è firmato dal Chair del Comitato di Certificazione e dal Presidente dell'IFPUG come rappresentanti dell'IFPUG e indica il mese e l'anno in cui la certificazione è stata conseguita e il mese e l'anno della sua scadenza. Il certificato è firmato anche dal CEO di Brightest, il provider ufficiale per gli esami di certificazione dell'IFPUG. Il certificato CFPS sarà valido per un periodo di tre (3) anni. Ci sono due possibilità per rimanere certificati: si può ripetere l'esame entro il termine del terzo anno della durata della certificazione oppure si può richiedere una proroga del CFPS attraverso il Programma di Estensione della Certificazione CFPS. Per entrambe le opzioni è prerequisito fondamentale continuare a essere membro dell'IFPUG.

Se non si raggiunge il punteggio necessario per essere certificati CFPS, si potrebbe aver raggiunto il punteggio necessario per il riconoscimento della certificazione Certified Function Point Practitioner (CFPP). Più avanti sono riportati i requisiti per certificarsi CFPP. La certificazione CFPP è una certificazione formale simile a quella CFPS. Ha una validità di tre (3) anni, a condizione di rimanere in contemporanea membro iscritto a IFPUG.

Il manuale CPM (Manuale delle Pratiche di Conteggio) dell'IFPUG è il testo che contiene le informazioni necessarie per passare l'esame di certificazione CFPS. Come comitato sugli standard di conteggio dell'IFPUG, il Certification Committee è soggetto alla supervisione del Consiglio Direttivo dell'IFPUG, il quale assicura la credibilità e l'integrità delle certificazioni CFPS e CFPP.

Il Programma CFPS non si presta a distinzioni o discriminazione di nessun tipo né di natura etnica, orientamento sessuale, religioso, età, nazionalità o disabilità.

Struttura dell'esame di certificazione

L'esame di certificazione è un test rigoroso sia sulla conoscenza delle regole di conteggio così come riportate nella corrente versione del CPM, sia sulla capacità di applicare tali regole.

L'esame di certificazione è strutturato in modo tale che sia valutata sia la conoscenza sia la capacità di applicazione delle regole e delle definizioni pubblicati nell'ultimo CPM.

L'esame di certificazione è attualmente composto da tre sezioni: Definizioni, Implementazione e Casi Studio.

- La sezione "Definizioni" consiste in 50 domande a scelta multipla. Lo scopo di questa sezione è quello di valutare la conoscenza delle definizioni e delle regole del manuale.

- La sezione "Implementazione" consiste in 50 domande a scelta multipla. Questa sezione verifica indirettamente le conoscenze delle definizioni e delle regole e verifica direttamente l'abilità di applicarle attraverso brevi problemi da risolvere.
- La sezione "Casi Studio" è composta da 10 casi che consentono di totalizzare 50 punti. Questa sezione verifica direttamente la capacità di applicare le regole e le definizioni del CPM utilizzando diversi casi pratici.

La durata dell'esame di certificazione è di 3 ore. Se sostenete l'esame in una lingua diversa dalla vostra madre lingua vi sarà riconosciuta mezz'ora in più di tempo – per una durata complessiva di tre ore e mezzo di tempo a disposizione per completare l'esame di certificazione. La richiesta deve essere fatta prima della registrazione, maggiori informazioni possono essere trovate nell'appendice B. Attualmente le versioni in inglese, portoghese-brasiliano, italiano e spagnolo dell'esame CFPS/CFPP sono disponibili sotto forma di esame elettronico tramite la piattaforma Pearson Vue: <https://home.pearsonvue.com/brightest>.

Le nazioni considerate di madre lingua inglese o che usano l'inglese come lingua abituale per il loro business sono: Australia, Canada, India, Irlanda, Nuova Zelanda, Portorico, Gran Bretagna, Stati Uniti d'America. Tutti i paesi che utilizzano l'inglese come lingua ufficiale per il business sono considerati paese di madre lingua inglese.

La certificazione, la registrazione, i risultati ed il certificato saranno prodotti dal partner dell'IFPUG Brightest. Gli esami di certificazione elettronici possono essere sostenuti grazie alla tecnologia della piattaforma Pearson Vue in una delle tre seguenti modalità:

- Brightest Center Exams - per coloro che vogliono sostenere l'esame individualmente presso uno degli oltre 5.200 Centri autorizzati Pearson Vue, disponibili in 175 paesi.
- Brightest Private Exams - per coloro che preferiscono sostenere l'esame a casa o in ufficio. La prova sarà monitorata via webcam da un supervisore Pearson Vue.
- Brightest Green Exams - Esame di Gruppo. Il prerequisito è che il gruppo sia composto da un minimo di 6 partecipanti. Può essere sostenuto in qualsiasi luogo e paese, per esempio sul posto di lavoro, e verrà supervisionato da personale locale Brightest.
- Consulta l' Appendice D per saperne di più sulle diverse modalità d'esame offerte da Brightest.

Punteggio richiesto per superare l'esame di certificazione

Il punteggio finale determina il tipo di certificazione.

La certificazione CFPS (Certified Function Point Specialist) riconosce il più alto livello di certificazione e quindi di competenza nell'area della Function Point Analysis. La certificazione CFPS si ottiene rispondendo in maniera corretta al 90% delle domande e almeno l'80% di risposte esatte in ciascuna delle tre sezioni dell'esame di certificazione.

La certificazione CFPP (Certified Function Point Practitioner) riconosce formalmente un livello di comprensione dell'area della Function Point Analysis. L'IFPUG raccomanda al CFPP di migliorare il proprio livello di comprensione e di expertise al fine di ottenere la certificazione CFPS. La certificazione CFPP si ottiene tramite un punteggio complessivo totale pari ad almeno l'80% di risposte esatte e di un minimo di 70% di risposte esatte per ognuna delle tre sezioni che compongono l'esame di certificazione.

Per entrambe le certificazioni CFPS e CFPP viene utilizzato lo stesso esame al fine di verificare il livello di preparazione. Si otterrà solo la certificazione del livello più alto. Per esempio, se riceverete il certificato IFPUG CFPS, non otterrete quello CFPP.

Se non raggiungerete il punteggio minimo richiesto per la certificazione CFPP, non otterrete nessun certificato IFPUG. Consulta la sezione “*Alternative nel caso di non superamento dell'esame di certificazione*” per conoscere i passaggi successivi.

Costi dell'esame di certificazione

Il prezzo dell'esame di certificazione IFPUG è di 235 € ed è pagabile al momento della registrazione.

Passi per registrarsi all'esame di certificazione CFPS

1. Prima di sostenere l'esame di certificazione si consiglia di studiare la versione più recente dell'IFPUG Counting Practices Manual (CPM), per esempio: Versione 4, Release 3.1 = CPM 4.3.1. Per ulteriori informazioni sulla preparazione per l'esame di certificazione consultare l'Appendice C.
2. Leggere e comprendere il Codice Etico (CoE) e l'Informativa di non Divulgazione (NDA) del CFPS/CFPP.

Tutti i partecipanti devono dare il loro consenso formale ai principi descritti nel CoE e nella NDA. Presentandosi all'esame di certificazione e accettandone il certificato, il CFPS/CFPP in termini generali sottoscrive: (1) di esonerare l'IFPUG da ogni responsabilità derivante dalle vostre attività professionali e (2) di seguire e rispettare il Codice Etico dell'IFPUG.

Una copia del CoE & NDA per i CFPS/CFPP è consultabile nell'Appendice A di questo documento.

3. Essere membro dell'IFPUG è un prerequisito fondamentale per poter sostenere l'esame di certificazione. Per conoscere meglio i vantaggi correlati all'essere membro dell'IFPUG [cliccate qui](#). Assicuratevi che la vostra iscrizione all'IFPUG, individuale o associata alla vostra azienda, sia valida. Al momento della registrazione all'esame, tenete il numero di iscrizione all'IFPUG a portata di mano, poiché questo sarà richiesto durante la registrazione. Se si usa un numero di iscrizione che non è relativo ad un'iscrizione individuale (es. iscrizione corporate), nel processo di registrazione si deve utilizzare il proprio indirizzo e-mail aziendale. Invece i membri individuali dell'IFPUG devono iscriversi all'esame usando l'indirizzo e-mail utilizzato per l'iscrizione all'IFPUG.
4. Se desiderate sostenere l'esame nella modalità Brightest Green Exam o come esame privato (Brightest Private Exam), assicuratevi di poter adempiere a tutti i requisiti necessari. Dovrete aver scaricato il Browser Lock dal sito di Pearson Vue (<http://bit.ly/PearsonBrowserLock>) e disporre di una connessione internet stabile per tutta la durata dell'esame. I prerequisiti appena descritti vi verranno comunicati nella e-mail di conferma della vostra registrazione. Per registrarvi ad un esame dovrete creare un profilo Brightest Pearson Vue. Vi raccomandiamo di tenere a mente lo username e la password scelti per il profilo Pearson Vue, perché vi verranno richiesti anche per accedere alla prova d'esame. Creare il proprio profilo Pearson Vue è facile e gratuito, qui troverete il link: <https://home.pearsonvue.com/brightest>.

SUPPORTO: nel caso in cui abbiate necessità di una qualsiasi forma di supporto (per esempio avete dimenticato lo username), consultate la pagina <http://pearsonvue.com/appsupport/> - qui trovate alcuni numeri telefonici gratuiti, disponibili 24 ore su 24, durante tutta la settimana. Nel caso in cui abbiate dimenticato la vostra password, potete recuperarla rispondendo correttamente alle domande di sicurezza.

5. Il giorno dell'esame dovete portare con voi un documento d'identità provvisto di foto. Il nome utilizzato per la registrazione deve corrispondere esattamente a quello indicato nel vostro documento di identità. Il documento di identità deve essere valido, rilasciato da un ente governativo, il nome deve essere scritto in caratteri latini e deve essere provvisto di foto. Documenti accettati sono per esempio: il passaporto, la patente di guida, la carta di identità.
6. Se, per qualche motivo, avete delle necessità particolari o siate impossibilitati a sostenere l'esame CFPS/CFPP a causa dei requisiti richiesti in fase di registrazione o della tecnologia Pearson Vue o dei requisiti richiesti per il giorno dell'esame, vi preghiamo di contattare il Certification Committee dell'IFPUG, inviando una richiesta a: ifpug@ifpug.org.
7. Registrazione: se sosterrate l'esame nella modalità di gruppo, dopo aver seguito il corso di preparazione, il trainer (di un'azienda di formazione accreditata) vi seguirà durante tutti i passaggi. Se invece sosterrate l'esame in modo individuale potrete iscrivervi e acquistare l'esame direttamente attraverso il sito web [Brightest Pearson VUE](https://www.brightest.com). Se avete bisogno di assistenza, vi invitiamo a consultare la guida di registrazione per gli esami in modalità Brightest Center Exams e Brightest Private Exams.
 - Brightest Center Exam: Inglese, Portoghese-Brasiliano, Italiano e Spagnolo
 - Brightest Paper Exam: Inglese, Portoghese-Brasiliano, Italiano e Spagnolo

Per qualsiasi dubbio, non esitate a contattare il nostro fornitore di certificazione Brightest: info@brightest.org. Di norma, riceverete una risposta alla vostra domanda entro le 24 ore successive, dal lunedì al venerdì.

Registrandovi ad un Brightest Center Exam, vi sarà richiesto di scegliere tra una delle molte sedi e date disponibili, in base alle vostre esigenze. Questo passaggio è parte del processo di registrazione. Qualora desideriate iscrivervi ad un esame privato (Brightest Private Exam), non dovrete scegliere la sede, bensì un periodo per il quale uno dei supervisori che vedete nell'elenco ha dato la sua disponibilità.

Riceverete conferma via e-mail immediatamente dopo aver concluso la registrazione. Nell'e-mail troverete anche spiegato come poter disdire o posticipare/anticipare la data dell'esame. Eventuali modifiche alla data dell'esame possono essere effettuate gratuitamente, all'interno del vostro profilo Pearson Vue, fino a 48 ore prima dell'esame. Durante le 48 ore prima dell'esame non sarà più possibile modificare la data e l'ora dell'esame e, nel caso di disdetta dello stesso, non sarà riconosciuto alcun rimborso.

Requisiti e condizioni necessarie durante l'esame di certificazione

1. **Brightest Center Exam** – assicuratevi di raggiungere il centro Pearson VUE scelto almeno 15 minuti prima dell'orario di inizio della prova, con un documento d'identità valido.
2. **Brightest Private Exam** – assicuratevi di aver scaricato il Browser lock di Pearson Vue, che il vostro computer sia stato predisposto in maniera corretta per riuscire a caricare l'esame almeno 15 minuti prima dell'inizio della prova e che abbiate con voi i dati per l'accesso al vostro profilo Pearson Vue (username e password), scelti al momento della registrazione iniziale. Il link per accedere all'esame sarà comunicato con la e-mail di conferma della vostra registrazione. Ricordate che dovrete mostrare la stanza dove vi trovate e il documento di identità valido al supervisore, tramite la webcam. Fate attenzione che la stanza sia adatta per lo svolgimento dell'esame, con la scrivania libera da eventuali oggetti e che non ci siano distrazioni. Assicuratevi che il laptop o il PC siano provvisti di microfono e telecamera. Il portatile o il PC devono permettere di registrare i suoni nella stanza attraverso il microfono, fare una scansione a 360° della stanza grazie alla telecamera e registrare il candidato

durante l'intera prova d'esame. La scansione a 360° sarà eseguita al momento dell'avvio della prova, sotto la guida del supervisore. Il luogo scelto per la prova dovrà essere tranquillo e privo di disturbo. Non è consentito essere in compagnia di altre persone né di sentirne la voce, così come rispondere al telefono o utilizzare altre forme di comunicazione. Assicuratevi di non avere altri strumenti elettronici a portata di mano. L'uso di ogni altro strumento elettronico è proibito durante l'intera prova (telefono cellulare, pda, calcolatrici, smartwatches ecc.). Si consiglia di chiudere tutti i programmi aperti e di disattivare eventuali firewall prima di iniziare la prova. Avviando Pearson Vue Browser Lock verranno bloccati tutti i programmi ancora aperti: meno programmi saranno attivi sul vostro PC in questo momento, meno problemi ci potranno essere.

3. **Brightest Green Exam** – assicuratevi di aver scaricato il Browser lock di Pearson Vue sul computer che utilizzerete, che abbiate con voi un documento di identità provvisto di foto e i dati per accedere al vostro profilo Pearson Vue (username e password), scelti al momento della registrazione iniziale, poiché ne avrete bisogno per poter iniziare l'esame. Vi raccomandiamo di raggiungere il gruppo dei partecipanti all'esame 15 minuti prima dell'appuntamento previsto, in modo che il supervisore della Brightest abbia il tempo necessario per illustrare le regole della prova d'esame, controllare i documenti di identità, ecc. Vi raccomandiamo anche di chiudere tutti i programmi e di disattivare eventuali firewall sul vostro PC prima di iniziare la prova. L'avvio di Pearson Vue Browser Lock bloccherà qualsiasi programma ancora attivo, ma, per evitare qualsiasi problema, è consigliabile farlo prima.

NOTE IMPORTANTI

Indipendentemente dalla modalità di esame scelta, è proibito l'uso di copie cartacee dei manuali ed anche dell'utilizzo della carta e della penna durante la prova d'esame. Dal momento che si tratta di una prova d'esame "a libro aperto" il CPM (Counting Practices Manual - Manuale delle Pratiche di Conteggio), la Quick Reference Card (QRC), la calcolatrice digitale e il blocknotes digitale sono disponibili tramite la piattaforma con la quale viene erogato l'esame elettronico, dove sono messi a disposizione da Brightest, grazie alla tecnologia Pearson Vue. Un breve tutorial esplicativo vi spiegherà come utilizzarli, prima di procedere con la prova d'esame. E' ammesso l'utilizzo dello scratch pad digitale in sostituzione della penne e della carta. Nel caso in cui la lingua della prova d'esame non corrisponda alla vostra lingua madre, potete utilizzare un vocabolario per tradurre la lingua usata per l'esame di certificazione nella vostra lingua madre. Il vocabolario deve essere pubblicato ufficialmente. L'uso del vocabolario non sarà possibile durante un Brightest Private Exam (Esame Brightest Privato), mentre nel caso di un esame sostenuto presso un Centro Brightest, il suo uso è a discrezione del Centro. L'uso del vocabolario durante un esame di gruppo (Brightest Green Exam) è consentito, ma il supervisore dovrà controllare precedentemente che il vocabolario non contenga eventuali appunti, ecc.

Per il Brightest Green Exam e per il Brightest Center Exam è consentito allontanarsi dalla stanza dell'esame per bere, assumere medicinali e utilizzare i servizi igienici. Sarà sufficiente avvisare il supervisore dell'esame. Se sostenete un esame di gruppo, potrete lasciare la stanza dell'esame uno alla volta. Ricordate: il tempo a disposizione per l'esame non sarà fermato mentre siete fuori dalla stanza. Il tempo rimanente a disposizione per l'esame è sempre visualizzato durante l'intera prova nell'angolo in alto a destra dello schermo. Se state facendo l'esame individuale (Brightest Private Exam), monitorato tramite webcam, non sarà consentito fare alcuna pausa durante la durata dell'intero esame. Assicuratevi di aver preso ogni precauzione per rispettare questa condizione durante le 3 ore previste dalla prova (oppure tre ore e mezzo, nel caso in cui si abbia diritto alla mezz'ora di tempo aggiuntivo).

I candidati che sosterranno l'esame in forma elettronica, ne conosceranno l'esito, in maniera non ufficiale, subito dopo aver completato la prova.

Riconoscimento

Brightest, l'ente di certificazione per l'IFPUG, vi confermerà l'esito della prova sostenuta entro due (2) giorni lavorativi, tranne nell'eventualità che ci siano dei contenziosi aperti, sorti durante la prova d'esame (nel caso ci sia, per esempio, un'accusa fondata di aver copiato, ecc.).

Riceverete da results@brightest.org un'e-mail contenente il risultato della prova all'indirizzo usato per la registrazione del profilo su Pearson Vue,. Nel caso in cui dopo 48 ore non riceviate nessuna e-mail, contattate Brightest all'indirizzo info@brightest.org.

I candidati che avranno superato la prova riceveranno il certificato in formato PDF allegato alla e-mail e lo potranno scaricare ogni volta che lo desidereranno. Inoltre, riceveranno un badge digitale da parte del fornitore di badge Credly. Questo badge può essere utilizzato per esempio sui social media e sarà disponibile fino a quando la certificazione sarà valida.

Brightest comunicherà all'IFPUG la certificazione ottenuta da chiunque sia riuscito a conseguire la certificazione CFPS/CFPP, in modo tale che questa informazione possa essere pubblicata dall'IFPUG, naturalmente solo nel caso in cui i candidati lo desiderino e abbiano acconsentito formalmente durante la prova di esame. Il nome del membro dell'IFPUG certificato CFPS/CFPP, la data della certificazione, il nome dell'azienda e informazioni sul contratto saranno pubblicate nel sito web dell'IFPUG e rimarranno disponibili per scopi di ricerca, se avrete dato il vostro consenso formale nella parte relativa alla protezione dei dati personali all'inizio dell'esame.

Ogni altra informazione riguardante i partecipanti CFPS/CFPP è strettamente riservata e non sarà comunicata a terzi senza esplicita autorizzazione.

Alternative nel caso in cui non si ottiene la certificazione

È possibile ripetere l'esame di certificazione un numero illimitato di volte, semplicemente iscrivendosi e pagando la quota relativa. Tra una prova d'esame e l'altra devono passare 14 giorni.

Come rinnovare o prorogare la certificazione

Il certificato CFPS/CFPP è valido per un periodo di tre (3) anni ed è dipendente dalla validità dell'iscrizione all'IFPUG durante lo stesso periodo.

Per rimanere certificati ci sono due alternative:

- (1) Si può sostenere l'esame di certificazione CFPS/CFPP nuovamente durante il terzo anno di validità della certificazione. Per evitare che si creino lacune temporali, durante le quali non si è certificati, è necessario superare il nuovo esame prima della scadenza di quello antecedente.
- (2) Si può avviare una richiesta di proroga mediante il programma di estensione della certificazione CFPS (Certification Extension Program). Maggiori informazioni in merito sono disponibili nel sito web dell'IFPUG. Il programma di proroga non è disponibile per coloro che dispongono solo di certificazione IFPUG CFPP.

Appendice A – CoE e NDA

Codice etico dell'IFPUG™ CFPS (Certified Function Point Specialist) e dell'IFPUG™ CFPP (Certified Function Point Practitioner)

1. Io mi impegno a promuovere la comprensione del conteggio dei Function Point: pratiche, metodologia e procedure.
2. Io ho un obbligo nei confronti della comunità dei FP di mantenere gli alti livelli di conoscenza personale attestati dalla certificazione.
3. Io ho l'obbligo eseguire le mie prestazioni nell'interesse dei miei datori di lavoro e/o dei miei clienti con lealtà, diligenza e onestà.
4. Io non voglio essere coinvolto in alcuna condotta o compiere qualsiasi atto che possa recare vergogna per la reputazione e/o l'integrità del programma CFPS/CFPP, dell'IFPUG o della Comunità IT.
5. La certificazione CFPS/CFPP non è per me il punto di arrivo per la mia competenza professionale. Io mi impegno ad incrementare la mia conoscenza e la mia crescita professionale.
6. Io non intraprenderò alcuna attività durante la prova d'esame che potrebbe fornire qualsiasi ingiusto vantaggio ai partecipanti alla prova, me compreso, per il superamento dell'esame.

Accettando il certificato IFPUG, come Certified Function Point Specialists or Certified Function Point Practitioner, mi impegno a:

- (1) tenere l'IFPUG indenne da qualsiasi responsabilità al di fuori delle loro attività professionali;
- (2) rispettare e sostenere il Codice Etico dell'IFPUG.

Accordo di non divulgazione (NDA) e Condizioni generali di utilizzo

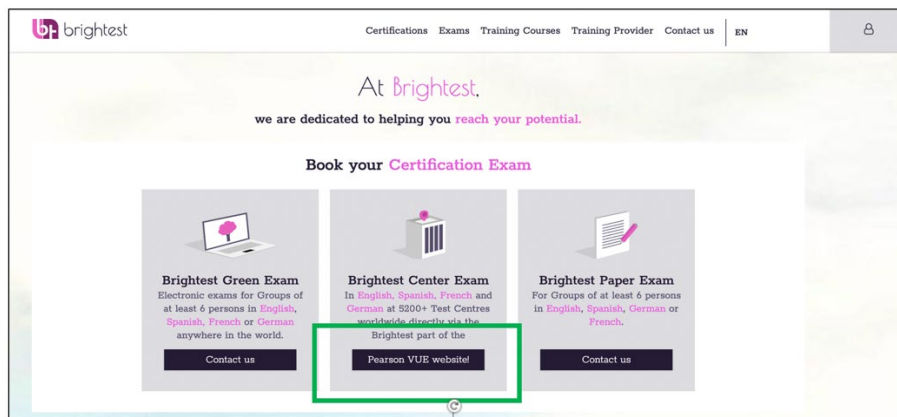
Il materiale dell'esame di certificazione dell'IFPUG è riservato. L'IFPUG detiene i diritti di proprietà intellettuale, il diritto d'autore e la proprietà dei marchi presenti su tutto il materiale utilizzato durante l'esame di certificazione. I contenuti sopraelencati vengono messi a disposizione degli esaminandi da Brightest, ai soli fini della certificazione. È espressamente proibito divulgare il contenuto, totale o parziale, in qualsiasi forma o modalità, scritta o orale, elettronica o meccanica, per qualsiasi scopo. Il contenuto perde la sua protezione, ai sensi di questa disposizione, solo nel momento e nel caso in cui diventi di dominio pubblico. Con questa informativa, voi confermate di rispondere ai quesiti previsti nella prova senza ricorrere a materiale non consentito.

Le vostre informazioni personali, come quelle riguardanti l'esame, saranno custodite all'interno della banca dati di Pearson VUE e comunicate a Brightest. Queste informazioni vengono archiviate ed elaborate per scopi di revisione generale e con lo scopo di emettere, gestire e riconoscere le certificazioni. Brightest deve comunicare le vostre informazioni al *Board*, che ha creato ed al quale appartengono i diritti dell'IP dell'esame. Brightest sottostà alle rigorose normative EU di protezione dei dati personali: i vostri dati personali non saranno utilizzati per ulteriori scopi, senza il vostro consenso preventivo.

Sostenendo l'esame, sottoscrivete la NDA appena descritta e la clausola di non divulgazione in nessuna circostanza del contenuto dell'esame. Accettando questa NDA, confermate di essere in possesso di tutte le condizioni e i requisiti necessari a questo esame, come stabiliti nel sito web di Brightest www.brightest.org.

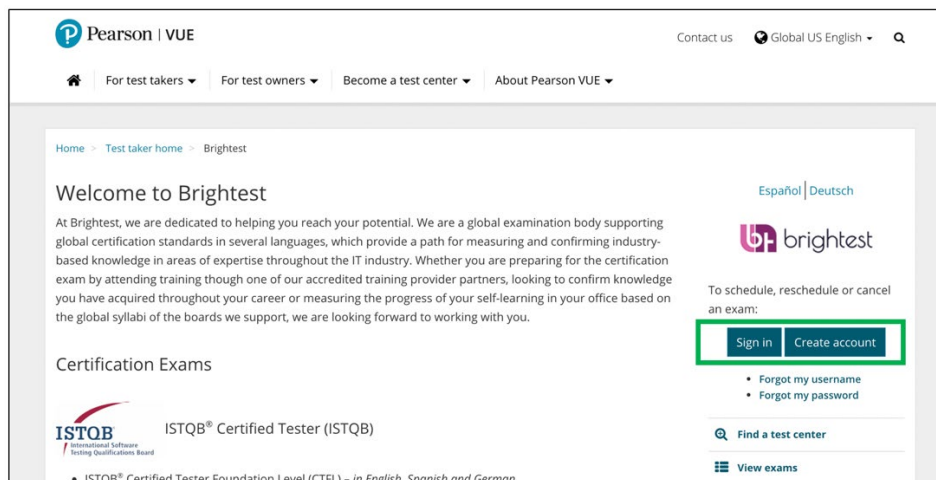
Appendice B – Schermo, layout e navigazione

Per registrarvi all'esame IFPUG CFPS/CFPP, potete aprire il sito web di Brightest (www.brightest.org) e cliccare il tasto come illustrato qui sotto:



Oppure andare direttamente alla pagina web: <https://home.pearsonvue.com/brightest>.

Se avete già sostenuto un esame con Brightest in passato, potete accedere direttamente tramite il “Sign in”. In caso contrario, dovete creare prima il vostro account (“Create an account”):



NOTA 1: se avete diritto al tempo extra a disposizione per la prova e volete richiederlo, potete farlo DOPO aver creato il vostro account, ma PRIMA di aver scelto il momento in cui sostenere l'esame, poiché non tutte le date d'esame includono i 30 minuti extra. Si può fare richiesta del tempo extra inviando una e-mail a info@brightest.org.

NOTA 2: Vi sarà richiesto di indicare il vostro numero di iscrizione all'IFPUG durante la registrazione.

Una volta creato l'account, potete registrarvi all'esame.

Dovete seguire i passaggi previsti selezionando il tipo di esame, la lingua ecc. Una volta che avrete terminato questi primi passaggi, verrete rimandati ad una pagina, in cui potrete effettuare anche il pagamento. I pagamenti possono essere effettuati direttamente sulla piattaforma Pearson Vue -Brightest oppure potrete richiedere a Brightest un voucher prepagato da utilizzare durante la registrazione.

Una volta terminata la registrazione, riceverete un'e-mail di conferma, che vi fornirà anche tutte le informazioni per disdire o cambiare la data dell'esame. Nel caso di disdetta o posticipazione/anticipazione della data dell'esame, avete diritto ad un rimborso completo attraverso il vostro profilo Pearson Vue-Brightest sino a 48 ore prima dell'esame. Nelle 48 ore prima dell'esame non si possono effettuare cambiamenti del periodo selezionato per l'esame e nel caso di rinuncia, perderete la quota pagata per la registrazione all'esame.

Una volta completato l'esame, potete accedere immediatamente al vostro profilo Pearson Vue- Brightest e visualizzare i risultati preliminari. Se avete superato la prova con successo, riceverete una conferma del risultato ottenuto entro 48 ore, con allegato il certificato in formato PDF. In seguito riceverete un'e-mail da Acclaim, che vi darà accesso al vostro badge digitale, che potrete condividere sui social media.

Se avete ulteriori domande o nel caso in cui non abbiate ottenuto l'e-mail di comunicazione del risultato della prova entro 3 giorni lavorativi, scrivete un'e-mail a info@brightest.org.

Appendice C – Come prepararsi all'esame di certificazione

Consigli per lo studio:

- Studia l'IFPUG Counting Practices Manual,(CPM) Version 4.3. Non dimenticarti di vedere anche gli esempi di conteggio!
- Misura! Più misurerai, più possibilità avrai di ottenere la certificazione.

Le seguenti osservazioni generali possono essere utili a chi si sta preparando per l'esame di certificazione:

- I partecipanti che hanno avuto successo all'esame di CFPS tipicamente si sono allenati ad applicare la Function Point Analysis e hanno avuto esperienze di conteggio per almeno 14.000 Function Point.
- Se non hai contato regolarmente Function Point negli ultimi sei mesi, cerca di fare più conteggi su casi reali possibili, senza l'aiuto di strumenti di conteggio. Molte persone (incluso quelle che hanno già ottenuto la certificazione CFPS) tendono a rallentare o indebolire la dinamica di conteggio non praticandola regolarmente.
- Controllate le vostre risposte con attenzione prima di terminare l'esame. Succede spesso che i candidati lascino alcune domande senza risposta, che saranno valutate come errate.
- Alcuni si scrivono le regole e le definizioni del CPM su dei fogli, che rileggono ogni volta che hanno un momento libero – un break, una pausa durante una riunione, quando si è fermi in mezzo al traffico oppure aspettando che la lavatrice finisca la centrifuga. Molti candidati affermano che questa tecnica li ha aiutati molto a memorizzare e ad acquisire dimestichezza con la materia, ma anche a gestire meglio il tempo durante l'esame.
- Ci sono diverse aziende che forniscono corsi di preparazione all'esame CFPS. Il corso di formazione non garantisce che si passerà l'esame, ma i partecipanti ai corsi di formazione sono in genere meglio preparati per l'esame.
- Alcune aziende di formazione offrono simulazioni di esame CFPS in forma cartacea o accessibili via internet.
- I Casi Studio dell'IFPUG sono disponibili e possono essere utilizzati come aiuto allo studio sia per l'applicazione delle regole sia per la pratica con casi reali.
- Siete pregati di prestare molta attenzione alla lettura completa delle istruzioni da seguire durante una prova di certificazione CFPS.

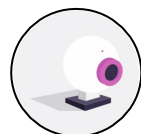
Appendice D – Dettagli riguardo l'Esame elettronico di Brightest

Ci sono 3 opzioni per sostenere l'esame elettronico con Brightest:



Centro di Esami Brightest – Esami elettronici individuali con risultato istantaneo in uno dei 5200 e più Centri Pearson VUE presenti in oltre 175 paesi.

Durante la registrazione ad una di queste tipologie di esami, dovrete selezionare un Centro Pearson Vue a voi comodo. Vi saranno consigliati i 5 centri più vicini e potrete cercarne altri, al fine di trovare quello più vicino, con la data di esame più consona alle vostre esigenze. Il Centro Esami si occuperà di avere a disposizione l'hardware necessario e la prova di esame da voi scelta nella data stabilita. Assicuratevi di raggiungere il Centro Esami almeno 15 minuti prima dell'appuntamento stabilito e di avere con voi un documento di identità ufficiale provvisto di foto. Ricordate che non sarà possibile cambiare la data o l'orario dell'esame o cancellarlo nelle 48 ore che lo precedono.



Esame Privato Brightest - Esame individuale elettronico con risultati immediati, amministrato da un esperto Pearson Vue e monitorato via webcam, da qualsiasi parte del mondo.

Durante la registrazione ad un Esame Privato Brightest, selezionate un arco di tempo a voi comodo. Sarà vostra responsabilità fare in modo che il computer e la connessione internet rispettino le condizioni necessarie per svolgere l'esame. Se al momento dell'esame non sarete in grado di soddisfare le condizioni previste per questa tipologia di prova, perderete la quota pagata per la registrazione all'esame. Per evitare spiacevoli inconvenienti, vi consigliamo di registrarvi per la prova con lo stesso dispositivo, nelle medesime condizioni che avrete nel momento della prova (per esempio: la stessa connessione internet/connessione WI-FI, videocamera web, microfono e altoparlanti): infatti sarà eseguito un test iniziale al fine di verificare che vengano rispettate tutte le prerogative necessarie. Assicuratevi di essere da soli, in una stanza tranquilla, almeno 15 minuti prima dell'appuntamento previsto e di avere con voi un documento di identità ufficiale provvisto di foto. Assicuratevi di aver liberato il tavolo di lavoro e spostato eventuali libri ecc. Ricordatevi di pianificare il fatto che, una volta iniziata la prova, non la potrete interrompere. Se ritenete di aver bisogno di utilizzare i servizi igienici durante il tempo previsto per l'esame, 3 ore, vi consigliamo di scegliere l'Esame Brightest presso un Centro Esami Pearson Vue oppure l'esame di gruppo (Brightest Green Exam).



Brightest Green Exam (Esame Brightest di Gruppo) – Esame elettronico con risultato istantaneo disponibile in tutto il mondo, per gruppi con un minimo di 6 partecipanti.

Per registrarvi ad un esame Brightest di Gruppo, vi sarà richiesto di indicare un codice di accesso, PAC (Private Access Code). Questo codice vi sarà comunicato dal fornitore della formazione (nel caso in cui l'esame rappresenti la conclusione di un corso di formazione) oppure dalla Brightest. Non dovrete scegliere un luogo o una data, poiché una volta iscritti, sarà possibile sostenere l'esame con il gruppo nei sei mesi successivi, all'orario pianificato, sotto la supervisione di un supervisore locale Brightest. La responsabilità di assicurarsi che il vostro PC e la connessione internet rispettino le caratteristiche necessarie allo svolgimento dell'esame sarà a vostro carico. Se non sarà possibile sostenere l'esame nei sei mesi successivi e vi sarete dimenticati di disdire la prenotazione, perderete la quota pagata per la registrazione. Assicuratevi di raggiungere il gruppo d'esame almeno 15 minuti prima dell'orario stabilito per l'esame e di avere con voi un documento d'identità ufficiale provvisto di foto. Un supervisore Brightest sarà sul posto per aiutarvi e fornirvi il codice di accesso, necessario per iniziare la prova. Assicuratevi di avere i codici di accesso al vostro Profilo Pearson Vue (username e password), che avete generato nel momento iniziale della registrazione all'esame.